

# Публічний договір Про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю "Бітек Телеком", надалі ОПЕРАТОР, в особі директора Чернецького В. С., що діє на підставі Статуту та за рішенням НКРЗ № 105 від 25 лютого 2014р., внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує цей Публічний договір, надалі – Договір, про нижченаведене:

## Визначення і терміни:

**Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Телекомунікаційна послуга** – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТА в сфері телекомунікацій.

**АБОНЕНТ** (кінцевий споживач телекомунікаційних послуг) – юридична чи фізична особа, що потребує, замовляє та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**ОПЕРАТОР** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

**Договір** – цей публічний договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається в порядку ст. 633 Цивільного кодексу України між сторонами шляхом прийняття АБОНЕНТОМ умов Договору і його доповнень шляхом виконання дій, передбачених Договором.

**Сторони договору** – виконавець послуг (ОПЕРАТОР) з одного боку та споживач (АБОНЕНТ) з іншого.

**Ліцензія** – документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності в сфері телекомунікацій протягом певного терміну на конкретній території з виконанням ліцензійних умов.

**Офіційний веб-сайт ОПЕРАТОРА** – WWW-сайт, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.beetec.od.ua/>

**Особистий кабінет (Управління особовим рахунком)** - web-сторінка на сайті ОПЕРАТОРА, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих АБОНЕНТОМ послуг, поточний стан Особового рахунку АБОНЕНТА та іншу інформацію. Крім того, сторінка містить набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких АБОНЕНТ має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання послуг ОПЕРАТОРОМ.

**Активізація послуг** – виконання ОПЕРАТОРОМ дій, що надають АБОНЕНТУ доступ до належним чином замовлених ним послуг.

**Особовий рахунок** – рахунок, що відкривається Абоненту у системі розрахунків Оператора для обліку нарахованих та сплачених за Послуги коштів.

**Баланс особового рахунку** – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

**Послуга "ПЕРЕРВА"** - це запропонована ОПЕРАТОРОМ послуга для припинення нарахування абонентської плати в разі неможливості або небажання отримання АБОНЕНТОМ сервісу телекомунікаційної послуги. Послуга активується на сайті ОПЕРАТОРА або шляхом телефонного дзвінка АБОНЕНТА до розрахункового відділу ОПЕРАТОРА за тел. (048) 797 26 76. Деактивація послуги здійснюється шляхом телефонного дзвінка АБОНЕНТА до розрахункового відділу ОПЕРАТОРА. Строк одноразового безперервного використання послуги не може перевищувати 12 місяців.

**Регламент** – періодично затверджуваний ОПЕРАТОРОМ перелік можливих послуг, технічних особливостей і правила їхнього надання, що є невід'ємною частиною Договору.

**Тарифний план** – сукупність пропозицій, запропонованих споживачеві Оператором щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

**Акт введення в експлуатацію Інтернет-порта** - документ що підтверджує початок надання послуги.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, роутер, тощо).

**Додаткові послуги Оператора** – послуги ОПЕРАТОРА, які можуть не входити у відповідний Тарифний план та замовляються АБОНЕНТОМ окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги ОПЕРАТОРА порядку.

**Замовлення** – документ, що підписується Сторонами договору для замовлення окремої Послуги. У Замовленні на телекомунікаційні послуги визначаються детальні технічні і організаційні умови надання Послуг та, залежно від виду Послуг, визначаються інші умови їх надання.

**Ідентифікатор абонента** – спосіб, який використовується для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання АБОНЕНТА в Мережі ОПЕРАТОРА (MAC адреса, порт включення тощо), для забезпечення його роботи та можливості отримання Послуг ОПЕРАТОРА.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який встановлюється ОПЕРАТОРОМ за доступ до Мережі та/або до однієї або декількох Послуг та стягується незалежно від факту отримання послуг. Розмір Абонентної плати визначається умовами Тарифного плану або умовами Додаткової послуги ОПЕРАТОРА і може включати в себе певний обсяг Послуг у кількісному та/або грошовому вираженні.

**Інсталяційні роботи** – роботи щодо організації технічної можливості надання замовленої АБОНЕНТОМ Послуги (прокладання кабелів, підключення кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі ОПЕРАТОРА, будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться АБОНЕНТ, встановлення обладнання ОПЕРАТОРА або кінцевого обладнання АБОНЕНТА, переконфігурація обладнання АБОНЕНТА тощо).

**Мережа Оператора (або Мережа)** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між Кінцевим обладнанням.

**Спам** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) АБОНЕНТА умисно масово надсилаються на його адресу електронної пошти або кінцеве обладнання АБОНЕНТА, крім повідомлень ОПЕРАТОРА щодо надання Послуг.

**Підключення (відключення)** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної Мережі.

**Пункт закінчення телекомунікаційної мережі** – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання АБОНЕНТА (наприклад медіа-конвертора та комп'ютера).

**Перерва послуг** – перерви або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають унаслідок відмови або фізичного пошкодження устаткування і/або програмного забезпечення, що використовується і знаходиться під прямим управлінням і контролем Провайдера.

**Персональний платіжний код (ППК)** – спеціальний набір символів, що присвоюються ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТОВІ під час укладання Договору, за допомогою ППК АБОНЕНТ може здійснювати оплату послуг.

**Пакет** – набір телекомунікаційних Послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ, і оплачуються АБОНЕНТОМ на час дії Пакету.

**Час дії Пакету** - 1 (один) місяць, що обчислюється з першого по останнє число календарного місяця, на який розповсюджується дія цього Пакету

## 1. Предмет Договору:

- 1.1. Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р. №1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. №624, інших актів законодавства.

- 1.2. ОПЕРАТОР, за умов наявності технічної можливості здійснює надання телекомунікаційних послуг, а АБОНЕНТ в свою чергу сплачує їх вартість.
  - 1.3. Цей Договір вважається погодженим та укладеним шляхом вчинення АБОНЕНТОМ дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. У відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України повним та беззастережним прийняттям умов Договору є факт початку користування Послугами та/або здійснення АБОНЕНТОМ платежу в оплату телекомунікаційних послуг і отримання ОПЕРАТОРОМ відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати.
  - 1.4. Договір із АБОНЕНТОМ про надання телекомунікаційних послуг (підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі) може бути укладений за бажанням АБОНЕНТА в письмовій формі.
  - 1.5. Укладаючи Договір АБОНЕНТ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Регламенту, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору.
  - 1.6. Обов'язковою умовою надання АБОНЕНТУ послуг є наявність у ОПЕРАТОРА технічної можливості для надання АБОНЕНТУ замовлених послуг.
  - 1.7. Параметри послуг, що надаються АБОНЕНТАМ, визначені умовами Тарифних планів.
  - 1.8. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта абонентських тарифів на додаткові послуги зв'язку), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини ОПЕРАТОРА.
  - 1.9. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ заявки щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ АБОНЕНТА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, ОПЕРАТОР, за зверненням АБОНЕНТА, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:
    - 1.9.1. Відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги ОПЕРАТОРА отримуються через мережі інших Операторів чи провайдерів телекомунікацій
    - 1.9.2. Проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин про які ОПЕРАТОР попереджає АБОНЕНТА електронною поштою та/або на своєму офіційному сайті <http://www.beetec.od.ua/> в строк встановлений чинним законодавством.
    - 1.9.3. Несправність обладнання, кабелю АБОНЕНТА, які не входять до зони відповідальності ОПЕРАТОРА.
    - 1.9.4. Зовнішніми причинами з боку АБОНЕНТА такими як порушення електроживлення, кліматичних умов та інше.
    - 1.9.5. Несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням АБОНЕНТА в налаштування та режим функціонування обладнання ОПЕРАТОРА.
    - 1.9.6. Призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору.
    - 1.9.7. Викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ОПЕРАТОРА.
    - 1.9.8. Дії непереборної сили (форс-мажор).
  - 1.10. ОПЕРАТОР гарантує інформаційну підтримку АБОНЕНТА.
  - 1.11. ОПЕРАТОР повідомляє АБОНЕНТА про всі зміни в послугах ОПЕРАТОРА на офіційному сайті ОПЕРАТОРА.
  - 1.12. У разі незгоди АБОНЕНТА зі змінами, такий АБОНЕНТ має право розірвати цей Договір, протягом 10 календарних днів з дня, коли ОПЕРАТОРОМ зазначені зміни були опубліковані на офіційному сайті. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору в указаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду АБОНЕНТА зі змінами в послугах ОПЕРАТОРА.
  - 1.13. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.
  - 1.14. АБОНЕНТ, що є фізичною особою, має право ідентифікувати себе на веб-сторінці сайту ОПЕРАТОРА, шляхом внесення персональних даних в інформаційне вікно. АБОНЕНТ, що є юридичною особою, зобов'язаний ідентифікувати себе на час укладення Договору, шляхом подання письмової заяви. Заява, разом з передбаченими нею додатками, подається до Центру обслуговування Абонентів. У випадку невиконання, або неналежного виконання цієї умови, надання телекомунікаційних послуг не розпочинається. Про будь-які зміни в дані, викладені в заяві, АБОНЕНТ зобов'язується повідомляти ОПЕРАТОРА письмово, шляхом подання уточненої заяви, протягом п'ятнадцяти днів з дня настання змін. Всі негативні наслідки, пов'язані з невиконанням цієї умови, покладаються на АБОНЕНТА.
  - 1.15. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається після укладення договору, виконання Сторонами дій, що передбачені цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.
- 2. Ціна та порядок розрахунків:**
- 2.1. Оплата послуг АБОНЕНТОМ здійснюється відповідно до прейскуранта абонентських тарифів на відповідні послуги ОПЕРАТОРА і відповідно до чинного законодавства України. При цьому оплата послуг АБОНЕНТОМ, у вигляді абонентської платні здійснюється, незалежно від того користувався АБОНЕНТ (за винятком випадків не надання послуг з вини ОПЕРАТОРА) послугами ОПЕРАТОРА за розрахунковий період або ні.
  - 2.2. Вартість наданих послуг розраховує ОПЕРАТОР, використовуючи власні засоби, один раз на добу відповідно до прейскуранта абонентських тарифів. Результат розрахунку надається АБОНЕНТУ у вигляді звіту за поточний календарний місяць починаючи з 1-го числа.
  - 2.3. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Усі види щомісячних платежів відносяться до кожного повного і неповного календарного місяця та знімаються з особового рахунку з 1-го числа даного місяця, або в момент початку використання відповідних послуг у даному місяці.
  - 2.4. АБОНЕНТ, якщо він є юридичною особою, має право клопотати (належним чином оформивши письмову заявку) про відстрочення платежу на термін не більше п'яти календарних діб. ОПЕРАТОР не встановлює більше одного відстрочення без погашення заборгованості.
  - 2.5. ОПЕРАТОР вправі переглянути прейскурант абонентських тарифів на власній розсуд, повідомивши АБОНЕНТА на Офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА: <http://www.beetec.od.ua/> не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку періоду, що індексується. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, АБОНЕНТ повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг. Якщо АБОНЕНТ по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті ОПЕРАТОРА продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, ОПЕРАТОР вправі вважати, що АБОНЕНТ згоден із внесеними змінами та доповненнями.
  - 2.6. У випадку якщо АБОНЕНТ є юридичною особою, ОПЕРАТОР надає йому завірений звітний документ у вигляді акту-рахунку, на підставі якого здійснюється оплата за надані послуги.
  - 2.7. ОПЕРАТОР забезпечує інтерактивний доступ АБОНЕНТА для огляду й аналізу стану свого особового рахунку, роботи з ним.
  - 2.8. АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. У випадку негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості та внесення авансу. Також АБОНЕНТ зобов'язується самостійно стежити за своїм пакетом (тарифним планом), зміну якого він може здійснити в он-лайн режимі (з зазначенням відповідної згоди АБОНЕНТА на отримання та оплату цього додаткового сервісу).
  - 2.9. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України – гривні.
  - 2.10. АБОНЕНТ, якщо він є юридичною особою, для отримання послуг здійснює оплату щомісячно до 20-го числа поточного місяця, розмір якої не може бути менше суми послуг, фактично наданих в попередньому розрахунковому періоді.
  - 2.11. ОПЕРАТОР починає виставляти рахунки абонентської платні (тільки для юридичних осіб) з дати отримання АБОНЕНТОМ послуги, зафіксованої в Акті виконаних робіт.

- 2.12. Час неотримання послуги АБОНЕНТОМ у зв'язку з виходом з ладу устаткування АБОНЕНТА, або проблемами з програмним забезпеченням на стороні АБОНЕНТА, не вважається простоем і оплачується АБОНЕНТОМ в повному об'ємі.
- 2.13. Всі акти-рахунки відправляються АБОНЕНТУ (що є юридичною особою) електронною поштою з 1 по 7 число місяця. За письмовою заявкою АБОНЕНТА (що є юридичною особою), акти-рахунки направляються також кур'єрською службою доставки.
- 2.14. У разі неотримання АБОНЕНТОМ (що є юридичною особою) від ОПЕРАТОРА акту-рахунку на оплату послуг до сьомого числа розрахункового місяця, АБОНЕНТ інформує про це ОПЕРАТОРА та/або вживає заходи, необхідні для проведення розрахунків відповідно з цим Договором.
- 2.15. При підключенні та подальшому наданні АБОНЕНТУ Послуги, налаштування кінцевого обладнання АБОНЕНТА (у тому числі WiFi-роутера) є окремою платною Додатковою послугою ОПЕРАТОРА.
- 2.16. Послуга "Перерва" надається ОПЕРАТОРОМ за умови бронювання лінії та порту підключення АБОНЕНТА, та оплачується АБОНЕНТОМ згідно тарифу ОПЕРАТОРА.
- 2.17. Телекомунікаційні послуги АБОНЕНТУ який є фізичною особою надаються на умовах передплати.
- 2.18. АБОНЕНТ самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність оплати послуг. Якщо ОПЕРАТОР не призупинив дію Договору, а АБОНЕНТ продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошей на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими і АБОНЕНТ зобов'язаний їх оплатити згідно умов Договору та додатків до нього.
- 2.19. ОПЕРАТОР має право стягувати згідно тарифів оплату за повторне підключення та відновлення надання послуг АБОНЕНТУ.

### 3. Права та обов'язки сторін:

#### 3.1. Обов'язки та права ОПЕРАТОРА:

- 3.1.1. Якісно і вчасно виконувати послуги, оплачені АБОНЕНТОМ згідно з предметом цього Договору і зафіксовані у Додатках до цього Договору.
- 3.1.2. Надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору.
- 3.1.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх заміну.
- 3.1.4. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством.
- 3.1.5. ОПЕРАТОР веде облік обсягу і вартості наданих послуг, забезпечує його достовірність та зобов'язується зберігати дані про факти споживання АБОНЕНТОМ тарифікованих послуг зв'язку протягом 36 календарних місяців, а дані про рух коштів на особовому рахунку АБОНЕНТА – протягом 24 календарних місяців.
- 3.1.6. ОПЕРАТОР зобов'язується надавати АБОНЕНТУ інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.
- 3.1.7. ОПЕРАТОР зобов'язується інформувати АБОНЕНТА про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за договором.
- 3.1.8. ОПЕРАТОР, на запит АБОНЕНТА інформує про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.1.9. Згідно умов чинного Законодавства України, здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій АБОНЕНТА в мережі Інтернет, якщо такими діями АБОНЕНТ розповсюджує інформацію заборонену Законодавством України. Обмежувати на підставі рішення суду доступ своїх АБОНЕНТІВ до ресурсів, через які здійснюється розповсюдження дитячої порнографії.
- 3.1.10. Обмежувати можливість отримання АБОНЕНТОМ Послуг у разі негативного Балансу Особового рахунку АБОНЕНТА або порушення умов даного Договору шляхом тимчасового припинення надання Послуг.
  - 3.1.11. Здійснювати розрахунок тарифів, виходячи із собівартості Послуг з урахуванням отримання прибутку.
  - 3.1.12. Попереджати АБОНЕНТА про обмеження, припинення надання Послуг та про відключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА від Мережі у випадках та порядку, що передбачені Договором та законодавством.
  - 3.1.13. Усувати пошкодження Мережі протягом 5 діб з зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ відповідного повідомлення про пошкодження.
  - 3.1.14. Визначати та змінювати строки, порядок оплати і форми розрахунків за Послуги.
  - 3.1.15. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за окремі Послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за окремі Послуги. Погоджена у Замовленні вартість Інсталяційних робіт не може бути змінена Оператором без згоди Абонента.
  - 3.1.16. Самостійно вносити зміни в Договір, тарифи та умови надання окремих Послуг.
  - 3.1.17. Призупиняти, обмежувати, припиняти надання Послуг та відключати абонентське обладнання від Мережі у випадках, передбачених Договором та/або законодавством, зокрема, у разі якщо АБОНЕНТ не погасив заборгованість у встановлений Договором чи законодавством строк.
  - 3.1.18. Припиняти діяльність у сфері телекомунікацій як частково (припиняти надання однієї або декількох Послуг), так і повністю (припиняти надання усіх Послуг).
  - 3.1.19. Не підключати та/або відключати підключене до телекомунікаційної мережі Кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
  - 3.1.20. Змінювати IP адреси Абонента з технічних причин, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 днів до моменту зміни.
  - 3.1.21. При здійсненні обслуговування Абонента у Центрах обслуговування абонентів, довідково-інформаційних центрах або у офісах ОПЕРАТОРА здійснювати аудіо-, фото-, відео зйомку, а також аудіо запис телефонних розмов між ОПЕРАТОРОМ та АБОНЕНТОМ без попереднього повідомлення про це АБОНЕНТА.
  - 3.1.22. Без попереднього погодження з АБОНЕНТОМ, списувати та переносити помилково зараховані на особовий рахунок абонента грошові кошти.
  - 3.1.23. ОПЕРАТОР має інші права передбачені чинним законодавством України.

#### 3.2. Обов'язки та права АБОНЕНТА:

- 3.2.1. АБОНЕНТ при підключенні перераховує на свій особовий рахунок аванс за необхідний обсяг послуг.
- 3.2.2. АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати надані послуги відповідно до Розділу 2 даного Договору у розмірах та в строки встановлені Договором.
- 3.2.3. АБОНЕНТ зобов'язується контролювати стан свого особового рахунку.
- 3.2.4. АБОНЕНТ зобов'язується не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам та самостійно несе відповідальність за наслідок таких дій.
- 3.2.5. АБОНЕНТ використовує надані послуги тільки легальним способом, зобов'язується не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладає на ОПЕРАТОРА відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам.
- 3.2.6. АБОНЕНТ зобов'язується не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 3.2.7. АБОНЕНТ зобов'язується повідомляти, в тому числі письмово, на запит ОПЕРАТОРА про тип та кількість кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.
- 3.2.8. АБОНЕНТ зобов'язується дотримуватись всіх умов даного Договору і Регламенту, а також вимог Закону України «Про телекомунікації».

- 3.2.9. АБОНЕНТ має право вимагати повернення оплачених коштів (письмово звернувшись до ОПЕРАТОРА) у разі не надання АБОНЕНТУ послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг. При цьому повернення оплачених коштів здійснюється у строк до 20 (двадцяти) діб. Повернення коштів здійснюється АБОНЕНТАМ, що ідентифікували себе належним чином.
- 3.2.10. У випадку, якщо акт-рахунок не був доставлений АБОНЕНТУ що є юридичною особою у вказані терміни, то він може повідомити про відсутність рахунку в розрахунковий відділ ОПЕРАТОРА за телефоном 8 (048) 797 26 76 в робочий час.
- 3.2.11. АБОНЕНТ зобов'язується погоджувати у разі потреби з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, споруди і прилеглих територій щодо проведення всіх заходів, необхідних для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг. А також сприяти персоналу ОПЕРАТОРА у разі проведення відповідних робіт по наданню АБОНЕНТУ телекомунікаційної послуги (а саме: надавати і забезпечувати безперешкодний допуск персоналу ОПЕРАТОРА в приміщення в робочий час, надавати необхідну технічну інформацію та ін.).
- 3.2.12. АБОНЕНТ має право замовити, у поточному місяці, зміну тарифного плану в он-лайн режимі (підтвердивши ці зміни тільки йому відомими Login: та Password: ), зазначені, зміни вступають в дію з наступного дня, але при цьому АБОНЕНТ дає згоду, що не пред'являтиме до адміністрації ОПЕРАТОРА ніяких претензій і що вся відповідальність за безпечний вхід і наслідки зміни тарифного плану, викликані АБОНЕНТОМ, він приймає і покладає тільки на себе. Зміна тарифного плану АБОНЕНТОВІ, що є юридичною особою, здійснюється лише за наявності від нього відповідного листа.
- 3.2.13. АБОНЕНТ має право отримувати від ОПЕРАТОРА безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, на сайті ОПЕРАТОРА або по телефону, довідкову інформацію щодо послуг та тарифів.
- 3.2.14. АБОНЕНТ має право звернутися до Оператора із заявою про тимчасове призупинення надання Послуг, сплативши Оператору відповідну плату, якщо така встановлена Оператором.
- 3.2.15. АБОНЕНТ має право переоформити Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку встановленого законодавством. Переоформлення Договору на інших осіб здійснюється виключно за згодою Оператора.
- 3.2.16. АБОНЕНТ має право змінити Тарифний план (якщо така можливість не заборонена умовами діючих Тарифних планів) за допомогою Системи самообслуговування або шляхом звернення до Центру обслуговування абонентів або іншим визначеним Оператором способом.
- 3.2.17. АБОНЕНТ має право вимагати безкоштовної заміни (або ремонту) ОПЕРАТОРОМ кінцевого або іншого обладнання, отриманого у користування від Оператора, у разі, якщо воно вийде з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. У разі якщо буде встановлено, що вказане обладнання вийде з ладу з вини АБОНЕНТА або третіх осіб, АБОНЕНТ має право вимагати заміни обладнання після відшкодування вартості обладнання (або його ремонту).
- 3.2.18. АБОНЕНТ зобов'язується не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Абонентам.
- 3.2.19. АБОНЕНТ зобов'язується надавати ОПЕРАТОРУ достовірну інформацію, визначену ОПЕРАТОРОМ як необхідну для укладення Договору.
- 3.2.20. АБОНЕНТ зобов'язується не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам.
- 3.2.21. АБОНЕНТ зобов'язується не здійснювати зловмисні дії, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати Спам.
- 3.2.22. АБОНЕНТ зобов'язується використовувати лише сертифіковане кінцеве обладнання, користуватися таким обладнанням у відповідності до інструкції з експлуатації до нього.
- 3.2.23. АБОНЕНТ зобов'язується не виконувати модернізацію та/або програмування кінцевого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг або на функціонування мережевого обладнання ОПЕРАТОРА.
- 3.2.24. АБОНЕНТ зобов'язується утримувати у справному стані абонентські лінії у межах території, що належить АБОНЕНТУ (приватний житловий будинок, присадибна ділянка, квартира, офісне приміщення тощо).
- 3.2.25. АБОНЕНТ зобов'язується у разі, якщо технологія надання Послуг передбачає встановлення на території АБОНЕНТА комутаційного або іншого обладнання, прийняти від ОПЕРАТОРА таке обладнання у користування, забезпечити технічні умови його експлуатації і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови користування АБОНЕНТОМ встановленим обладнанням вказуються у Замовленні.

#### 4. Відповідальність сторін:

- 4.1. За неналежне виконання або невиконання Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства та Договору (у тому числі, у формі відшкодування збитків).
- 4.2. Тимчасове припинення або обмеження надання ОПЕРАТОРОМ послуг, яке здійснене ОПЕРАТОРОМ відповідно до Договору або законодавства, не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку сплатити борг.
- 4.3. Відповідальність ОПЕРАТОРА:
- 4.3.1. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет АБОНЕНТОМ (АБОНЕНТОВІ) інформації.
- 4.3.2. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний АБОНЕНТОВІ третіми особами в результаті використання наданих ОПЕРАТОРОМ послуг.
- 4.3.3. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю ОПЕРАТОРА.
- 4.3.4. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю або не заходяться під сферою контролю ОПЕРАТОРА.
- 4.3.5. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо абонентська лінія з вини АБОНЕНТА обладнана не сертифікованим кінцевим устаткуванням.
- 4.3.6. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування АБОНЕНТА, викликані мережевими атаками на адреси АБОНЕНТА. АБОНЕНТ, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережевих адрес АБОНЕНТА для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі АБОНЕНТА.
- 4.3.7. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за пошкодження комп'ютерної і іншої техніки АБОНЕНТА, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. АБОНЕНТ попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози.
- 4.3.8. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміну тарифного плану здійсненого в он-лайн режимі АБОНЕНТОМ, що є фізичною особою (підтвердивши ці зміни тільки йому відомим Login: та Password:) та нараховану абонентську платню що утворилася після відповідних змін тарифного плану.
- 4.3.9. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які дії АБОНЕНТА, вчинені з використанням телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА.
- 4.4. Відповідальність АБОНЕНТА:
- 4.4.1. АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення даного Договору, Регламенту та Закону України відповідно до чинного законодавства України.
- 4.4.2. АБОНЕНТ несе матеріальну відповідальність за порушення термінів оплати, а саме за невчасне здійснення розрахунків АБОНЕНТ сплачує ОПЕРАТОРУ пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожний день прострочення оплати, при цьому надання

послуг АБОНЕНТУ припиняється. У такому випадку вимога ОПЕРАТОРА про сплату пені може бути пред'явлена шляхом включення суми пені до суми наступної оплати за Послуги або шляхом виставлення окремої претензії.

- 4.4.3. АБОНЕНТ самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої телекомунікаційної послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства.
  - 4.4.4. АБОНЕНТ самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме АБОНЕНТ самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).
  - 4.4.5. АБОНЕНТ несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет. ОПЕРАТОР не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав АБОНЕНТ чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.
  - 4.4.6. Відповідальність, не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України.
  - 4.4.7. У разі втрати, пошкодження АБОНЕНТОМ у 10-денний строк з моменту закінчення погодженого Сторонами строку користування отриманого від ОПЕРАТОРА телекомунікаційного обладнання, АБОНЕНТ зобов'язаний відшкодувати ОПЕРАТОРУ вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення телекомунікаційного обладнання.
- 5. Порядок та строки інформування АБОНЕНТІВ:**
- 5.1. Про зміну Договору, Тарифів, порядку розрахунків та Регламенту Абонент інформується шляхом публікації нової редакції Договору, Тарифів, порядку розрахунків та Регламенту на Офіційному-сайті ОПЕРАТОРА і розміщення на цьому ж ресурсі відповідного повідомлення про здійснену зміну не пізніше ніж за 7 днів до застосування змін. У разі незгоди АБОНЕНТА зі змінами, такий АБОНЕНТ має право розірвати цей Договір, протягом 10 календарних днів з дня, коли ОПЕРАТОРОМ зазначені зміни були опубліковані на офіційному сайті ОПЕРАТОРА. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору в указаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду АБОНЕНТА зі змінами в послугах ОПЕРАТОРА.
  - 5.2. Про отримані Послуги, а також про нараховану до сплати суму АБОНЕНТ інформується за допомогою Особистого кабінету або за телефоном розрахункового відділу ОПЕРАТОРА.
  - 5.3. Про перерви у роботі Мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних та інших робіт, про аварії на Мережі та орієнтовні строки відновлення надання Послуг, а також про умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану АБОНЕНТ інформується при його зверненні до довідково-інформаційного центру ОПЕРАТОРА, на Офіційному-сайті, через Центри обслуговування абонентів. Інформування про проведення капітальних, профілактичних чи інших робіт здійснюється за будь-який час до їх проведення.
  - 5.4. Про скорочення переліку, обмеження, тимчасове припинення або припинення надання Послуг з ініціативи ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ інформується шляхом надсилання повідомлення за реквізитами які АБОНЕНТ попередньо зазначив у Замовленні або іншими доступними для Сторін способами комунікацій за будь-який час до початку дії обмежень.
  - 5.5. Про припинення ОПЕРАТОРОМ діяльності у сфері телекомунікацій (у тому числі однієї або декількох Послуг) АБОНЕНТ інформується не пізніше, ніж за 3 місяці до припинення діяльності, шляхом розміщення оголошення на Офіційному сайті.
  - 5.6. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських або податкових реквізитів ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ інформується шляхом розміщення відповідного повідомлення на Офіційному-сайті не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.
  - 5.7. Про розірвання Договору з ініціативи ОПЕРАТОРА останній інформує АБОНЕНТА шляхом надсилання повідомлення за реквізитами які АБОНЕНТ попередньо зазначив в Замовленні за 1 календарний місяць до розірвання Договору. У разі, якщо Договір розривається у зв'язку з припиненням усіх Послуг за Договором, повідомлення про припинення надання останньої за Договором Послуги одночасно є повідомленням про розірвання Договору. АБОНЕНТ юридична особа про розірвання Договору інформується письмово.
- 6. Обмеження при користуванні послугами та застереження:**
- 6.1. ОПЕРАТОР залишає за собою право відмовити АБОНЕНТУ в пересиланні інформації або видалити зі своїх серверів будь-яку інформацію та матеріали повністю чи частково, якщо вони порушують законодавство або умови Договору.
  - 6.2. Використання АБОНЕНТОМ бездротових технологій, таких як WI-FI або інших, впливає на якість та швидкість з'єднання. У силу природних умов поширення радіохвиль, зв'язок може погіршуватися, перериватися або супроводжуватися зниженням якості та швидкості через локальні особливості рельєфу і забудови, метеорологічних умов та з інших причин. У зв'язку з цим, такі перешкоди, зниження якості, швидкості або відсутність зв'язку не є фактом неналежного виконання ОПЕРАТОРОМ своїх зобов'язань.
- 7. Термін дії та зміна умов даного Договору:**
- 7.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення): на Офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА: <http://www.beetec.od.ua/> (постійно доступний для ознайомлення) та в місцях продажу послуг.
  - 7.2. Строк дії Договору складає один рік з часу початку надання телекомунікаційних послуг. У разі, якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про припинення цього Договору за тридцять календарних днів до дати закінчення строку його дії, строк дії цього Договору автоматично пролонгується на кожний наступний рік.
  - 7.3. Під час дії Договору в нього можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи ОПЕРАТОРА, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію, на Офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА: <http://www.beetec.od.ua/>. При цьому ОПЕРАТОР гарантує та підтверджує, що розміщена на Офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
  - 7.4. Не розірвання АБОНЕНТОМ Договору у вказаний строк та продовження користування послугами, свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними змінами до Договору. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
  - 7.5. АБОНЕНТ має право замовити Послугу "ПЕРЕРВА", на сайті ОПЕРАТОРА або за телефонним номером розрахункового відділу ОПЕРАТОРА +38 (048) 797-26-76 в робочий час. Зазначена послуга надається для зручності Абонентів та оптимізації ними своїх витрат у випадку, якщо вони тимчасово не мають потреби, або можливості отримання телекомунікаційних послуг ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостійно повинен відмовитися від Послуги "ПЕРЕРВА". Нарахування абонентської плати розпочинається з дня відміни Послуги "ПЕРЕРВА" АБОНЕНТОМ. Послуга "ПЕРЕРВА" може використовуватися АБОНЕНТОМ не більше двох разів за поточний місяць.
  - 7.6. Даний Договір може бути розірвано з ініціативи ОПЕРАТОРА в односторонньому порядку.
- 8. Форс-Мажор:**
- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин нездоланної сили, які виникли після його укладення, які Сторони не могли передбачити і запобігти цьому розумними заходами. До обставин нездоланної сили відносяться: повені, пожежі, землетруси, інші явища природи, а також воєнні дії, безладдя, страйки, акти державних і муніципальних органів та будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, що впливають на безпосереднє виконання умов даного Договору. Сторона, що не виконує зобов'язання за даним Договором внаслідок обставин нездоланної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та його вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо обставини нездоланної сили такі, що перешкоджають ОПЕРАТОРУ надавати телекомунікаційні послуги визначених видів чи на визначених територіях у масовому порядку (не тільки за даним Договором), ОПЕРАТОР може обмежитися оголошенням про це в засобах масової інформації чи на своєму офіційному сайті. На підтвердження обставин нездоланної сили та про їх тривалість, Сторона, за вимогою другої Сторони, надає довідки (свідоцтва) від уповноважених органів.

**9. Вирішення спорів:**

- 9.1. ОПЕРАТОР і АБОНЕНТ будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги АБОНЕНТА розглядаються ОПЕРАТОРОМ у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

**10. Інші умови:**

- 10.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну чинність, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 10.2. АБОНЕНТ, у зв'язку з укладенням Публічного договору надає свій дозвіл ОПЕРАТОРУ на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання телекомунікаційних послуг. ОПЕРАТОР здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством.
- 10.3. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються ОПЕРАТОРОМ, будь-якою особою, пов'язаною з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних АБОНЕНТІВ телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх АБОНЕНТІВ, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю).
- 10.4. АБОНЕНТ погоджується, що ОПЕРАТОР не має отримувати жодної додаткової згоди АБОНЕНТА для передачі персональних даних АБОНЕНТА до будь-якої особи, пов'язаної з ОПЕРАТОРОМ відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 10.5. АБОНЕНТ дає свою згоду та надає право ОПЕРАТОРУ використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що ця та інша інформація, необхідна для якісного обслуговування АБОНЕНТА, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі: ведення обліку, АБОНЕНТІВ, послуг, додаткових послуг, розрахунків; здійснення розсилання АБОНЕНТАМ рахунків (квитанцій), повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені ОПЕРАТОРА; телефонного опитування, проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень.
- 10.6. Товариство з обмеженою відповідальністю «Бітек Телеком» є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 10.7. АБОНЕНТ має право, за згодою ОПЕРАТОРА, передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику або філіалу, про що АБОНЕНТ зобов'язаний письмово повідомити ОПЕРАТОРА (належним чином оформивши письмову заяву) за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати передачі.
- 10.8. Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, їх засновницьких документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У разі зміни реквізитів Сторона зобов'язується впродовж 15 (п'ятнадцять) календарних днів повідомити про це іншу сторону.
- 10.9. Технічні параметри послуги для обраних пакетів АБОНЕНТОМ є специфічними (унікальними) і відповідають ціновим пакетам приведеним у прейскуранті абонентських тарифів.

**11. Сервісні служби ОПЕРАТОРА:**

Найменування:	Е-mail:	Тел:
Розрахунковий відділ	<a href="mailto:office@beetec.od.ua">office@beetec.od.ua</a>	+38 (048) 797-26-76
Технічні питання	<a href="mailto:support@beetec.od.ua">support@beetec.od.ua</a>	+38 (048) 795-35-21
Адміністрація	<a href="mailto:admin@beetec.od.ua">admin@beetec.od.ua</a>	+38 (048) 798-24-77
Web-сервер	<a href="mailto:webmaster@beetec.od.ua">webmaster@beetec.od.ua</a>	
Поштові сервери POP3, SMTP	<a href="mailto:postmaster@beetec.od.ua">postmaster@beetec.od.ua</a>	

**12. Місцезнаходження та реквізити ОПЕРАТОРА:**

ОПЕРАТОР  
ТОВ «Бітек Телеком»  
Юридична адреса:  
67752, Одеська обл., Білгород-Дністровський р-н., с. Випасне, пров. Дімітрова 2а  
Поштова адреса:  
65037, м. Одеса, а/с 22  
Телефон:  
(048) 797-26-76  
Поточний рахунок:  
26008312265301 в АБ "Південний" м.Одеса,  
МФО 328209  
ІПН: 380303815126  
код ЄДРПОУ 38030382  
Св-во платника ПДВ: № 200114501